

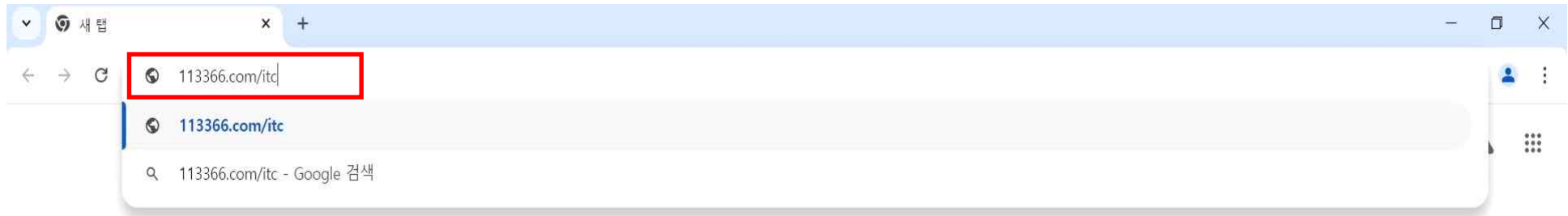
# 원격지원(Remotcall) 사용자 매뉴얼

---

2024. 09.

교수학습정보센터  
IT지원

# 1. 웹 브라우저(크롬, 엣지, 웨일 등) 주소창 [113366.com/itc](http://113366.com/itc) 입력/사이트 접속



Google

Google 검색 또는 URL 입력



## 2. 원격지원 시작 버튼을 눌러 설치 모듈 다운로드

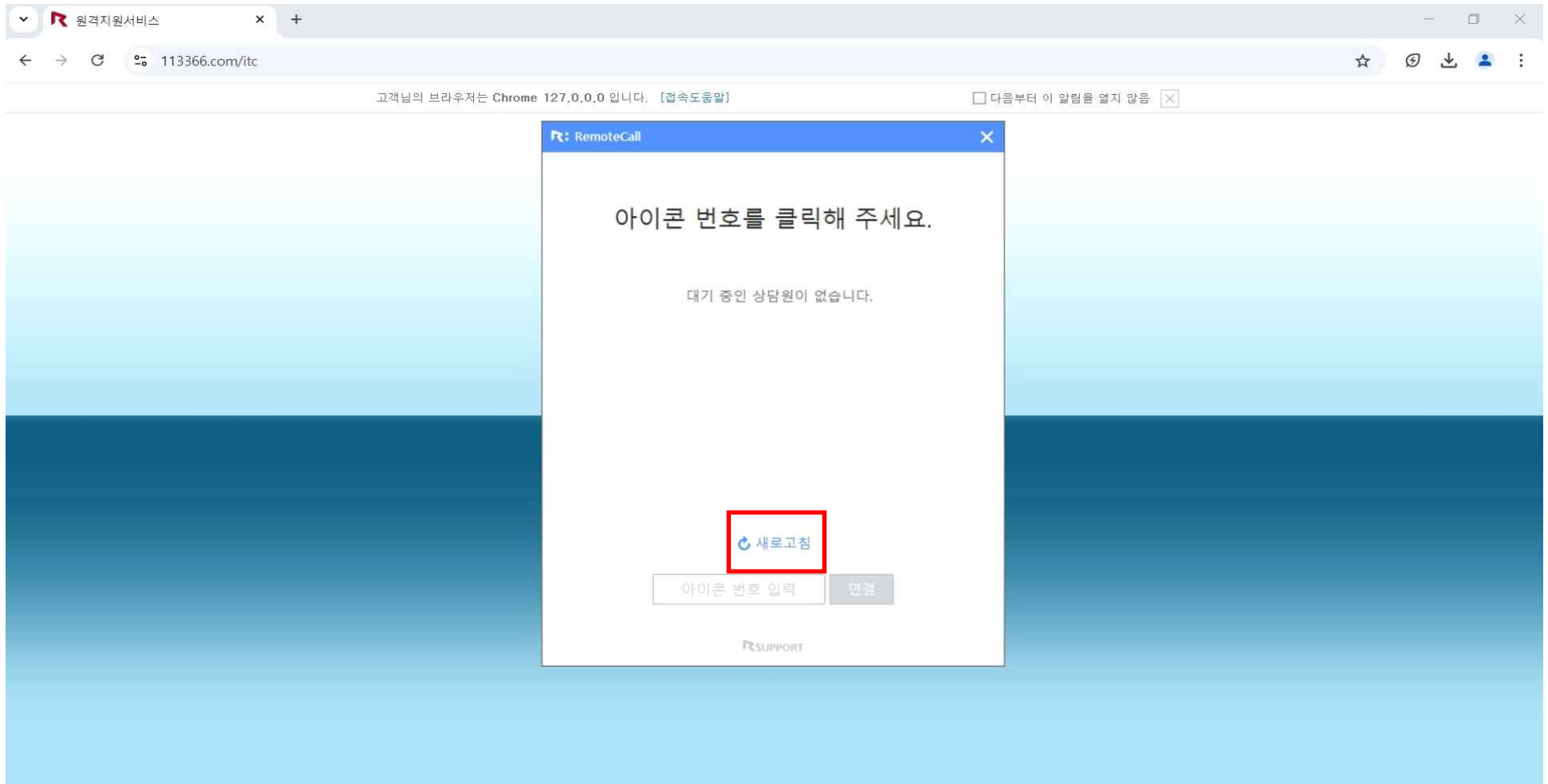
The screenshot shows a web browser window with the URL 113366.com/itc. The page content includes the Korea University logo and a central dialog box titled "리모트콜 원격지원" (Remote Call Remote Support). The dialog box contains the text: "원격지원 시작 버튼을 눌러 원격 지원 모듈을 다운로드 받습니다. 다운로드 되지 않을 경우 버튼을 한번 더 눌러주세요." (Click the Remote Support Start button to download the remote support module. If it does not download, click the button once more.) Below this text is a button labeled "원격지원 시작" (Remote Support Start), which is highlighted with a red rectangular box and a circled "1". Below the button, there is a note: "현재 웹페이지가 정상 동작하지 않으면, [접속프로그램을 다운로드](#) 하여 사용하세요." (If the current web page is not operating normally, please download the [connection program](#) and use it.) and a link for "개인정보처리방침" (Privacy Policy). At the bottom of the page, it says "Powered by RSUPPORT".

In the top right corner, a "최근 다운로드 기록" (Recent Download History) popup is visible, showing a file named "MHxodHRwczovLzExMzM2Ni...bHwwfDAwMDAwMTc4Mzc.exe" (4.2MB, 완료) with a red rectangular box and a circled "2" around it.

### 3. 모듈 설치 후 상담원이 안내하는 아이콘 번호 클릭



## 4. 아이콘 번호가 보이지 않을 경우, '새로고침' 클릭

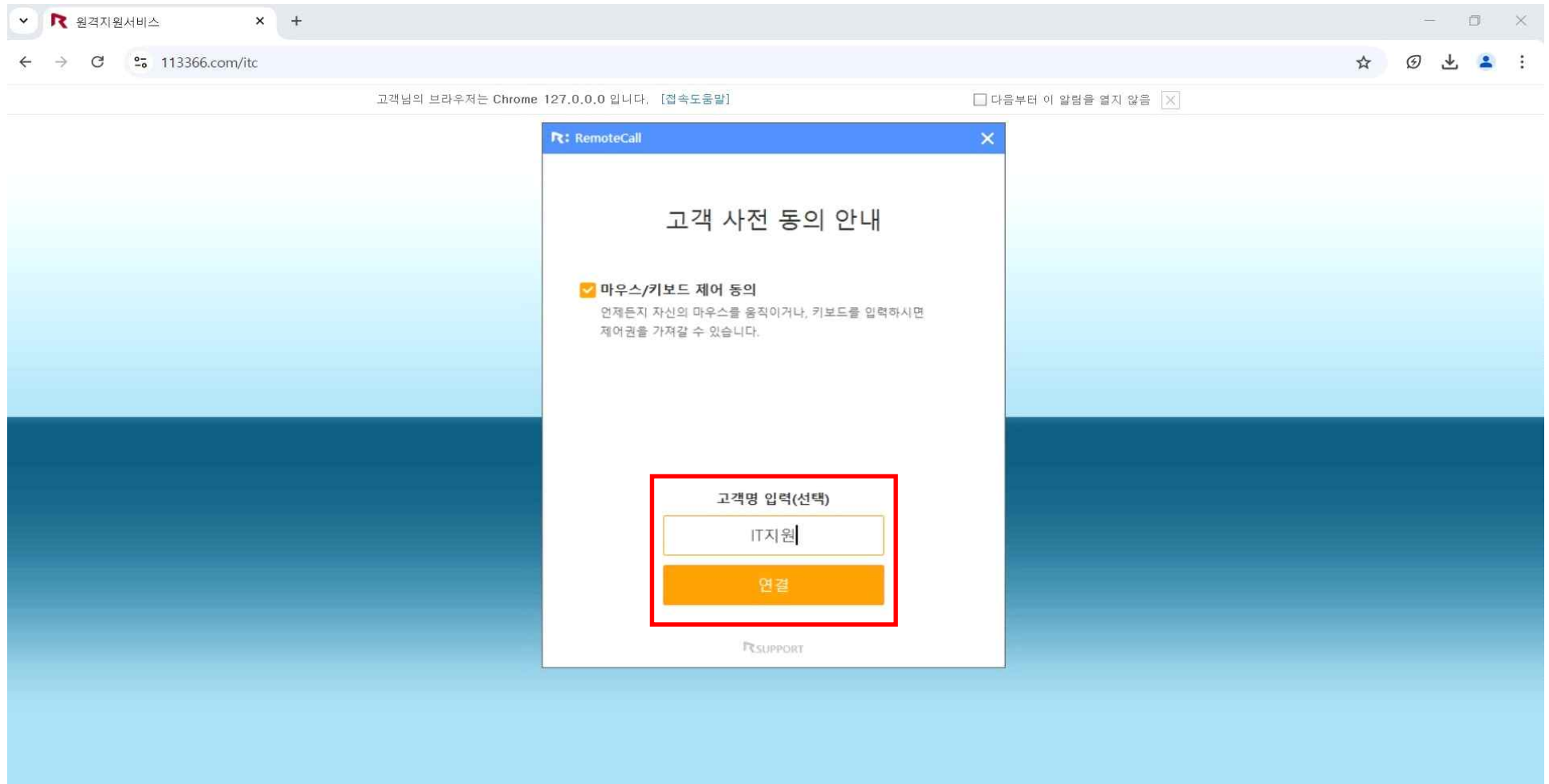


The screenshot shows a web browser window with the URL `113366.com/itc`. A modal window titled "RemoteCall" is displayed in the center. The modal contains the following text:

아이콘 번호를 클릭해 주세요.  
대기 중인 상담원이 없습니다.

At the bottom of the modal, there is a button labeled "새로고침" (Refresh) which is highlighted with a red square. Below this button are two input fields: "아이콘 번호 입력" (Icon number input) and "이름" (Name). The "이름" field is currently disabled. The "RSUPPORT" logo is visible at the bottom of the modal.

## 5. 고객명 입력 후 ‘연결’ 클릭



The screenshot shows a web browser window with the URL `113366.com/itc`. A modal window titled "RemoteCall" is open, displaying a "고객 사전 동의 안내" (Customer Pre-authorization Notice) dialog. The dialog contains a checked checkbox for "마우스/키보드 제어 동의" (Mouse/Keyboard Control Consent) and a warning that control will be granted upon input. At the bottom of the dialog, there is a section for "고객명 입력(선택)" (Customer Name Input (Optional)) with a text input field containing "IT지원" and a yellow "연결" (Connect) button. A red rectangular box highlights the input field and the "연결" button.

원격지원서비스

113366.com/itc

고객님의 브라우저는 Chrome 127.0.0.0 입니다. [접속도움말]

다음부터 이 알림을 열지 않음

RemoteCall

고객 사전 동의 안내

마우스/키보드 제어 동의  
언제든지 자신의 마우스를 움직이거나, 키보드를 입력하시면 제어권을 가져갈 수 있습니다.

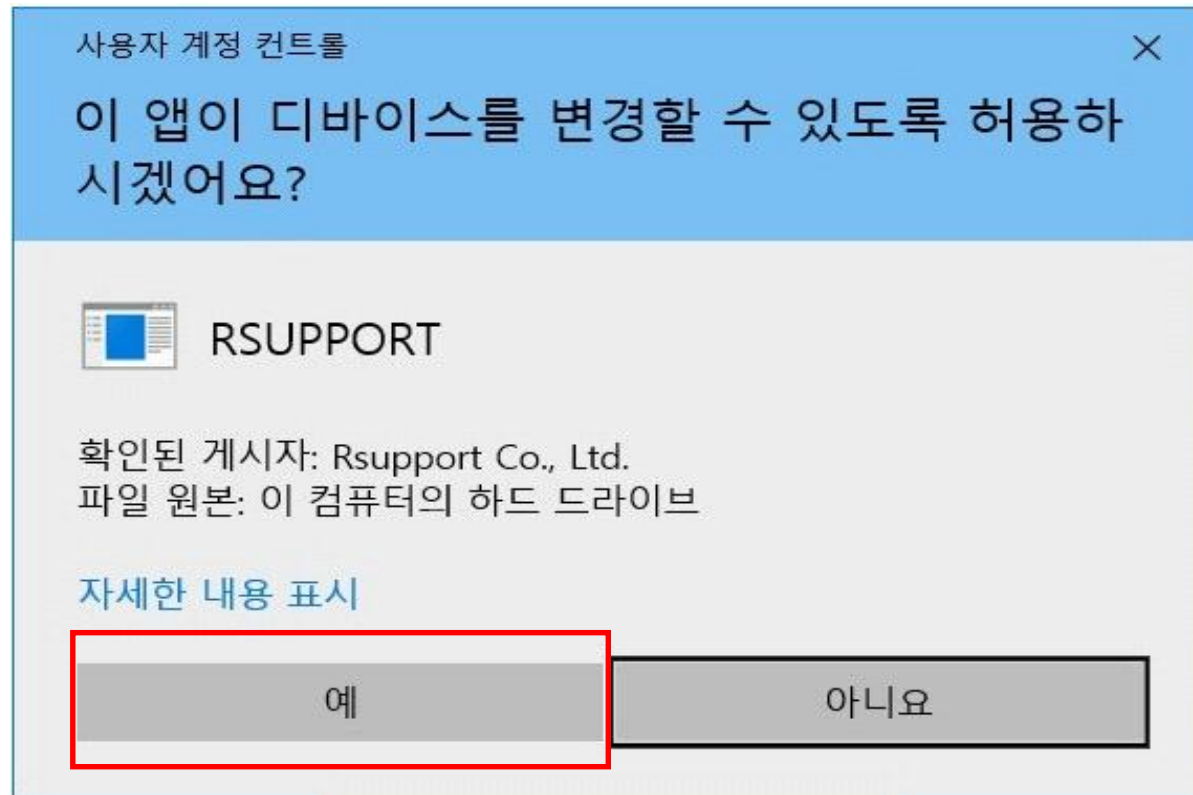
고객명 입력(선택)

IT지원

연결

SUPPORT

## 6. 아래 안내 메시지 창이 뜰 경우, '예' 클릭



## 7. 원격지원 연결 완료 화면



원격지원서비스

원격 지원 중

113366.com/itc

고객님의 브라우저는 Chrome 127.0.0.0 입니다. [접속도움말]

다음부터 이 알림을 열지 않음

**고려대학교**  
새종결버스

**리모트콜 원격지원**

원격지원 시작 버튼을 눌러 원격 지원 모듈을 다운로드 받습니다.  
다운로드 되지 않을 경우 버튼을 한번 더 눌러주세요.

**원격 지원 시작**

현재 웹페이지가 정상 동작하지 않으면,  
[접속프로그램을 다운로드](#) 하여 사용하세요.

[개인정보처리방침](#)

Powered by RSUPPORT

**원격 지원 중**



감사합니다

---